

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung verschiedener Mobile-Services der msu (Stand 17. Februar 2021)**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten (AGB) für alle Verträge zwischen der msu solutions GmbH, Blücherstraße 24, 06120 Halle (nachstehend „msu“ genannt) dem Vertragskunden (nachstehend „Nutzer“ genannt).

Die msu ermöglicht registrierten und nicht registrierten Nutzern auf Grundlage dieser AGB verschiedene Mobile-Services, u. a. Nutzung und Zugang zu Mobilitätsinfrastruktur (Ladepunkten, Parkplätzen oder Fahrzeugen) der msu oder von, im Vertragsverhältnis zur msu stehenden, Partnern (nachstehend „m8mit-Partner“ genannt), u.a. der Stadtwerke Zeitz GmbH. Dazu gehört auch die Nutzung des webbasierten Dienstleistungsportal (nachstehend „Webportal“ genannt) sowie die Nutzung von RFID-Karten/-Chips (nachstehend „RFID“ genannt) der msu oder von m8mit-Partnern ausgegebenen RFID. Die Ladeinfrastruktur wird im Regelfall durch den m8mit-Partner bereitgestellt. Die msu kann die m8mit-Partner frei wählen. Ein dauerhafter Anspruch des Nutzers auf Zugang und Nutzung der Mobile-Services der msu als auch eines m8mit-Partners besteht nicht. Diese AGB gelten als einbezogen, wenn ein Nutzer den Nutzungsvorgang einleitet.

### **1. Vertragspartner**

Vertragspartner ist die msu, mit der der Nutzer in unter 3. beschriebener Vorgehensweise einen Vertrag über den Leistungsbezug nach diesen AGB schließt.

### **2. Zugangsberechtigung**

#### **2.1 Zugangsberechtigung und Zugangsmittel für nicht registrierte Nutzer**

a) Die entgeltliche Nutzung der Mobile-Services kann ohne Registrierung durch Zahlung per Mobilfunkrechnung mit SMS-Unterstützung und via Webportal per Mobilfunkrechnung ohne SMS-Unterstützung erfolgen, per Kreditkarte oder durch weitere Online-Bezahldienste erfolgen.

#### **2.2 Zugangsberechtigung und Zugangsmittel für registrierte Nutzer**

b) Voraussetzung für die entgeltliche Nutzung der Mobile-Services durch Zahlung per SEPA-Lastschrift via Webportal oder einer ggf. aktivierten RFID ist die Anlage eines Kontos im Webportal erforderlich.

c) Im Rahmen der Registrierung wird der Nutzer zur Angabe seiner Kontaktinformationen (Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnr., Telefon- und Mobilnummer) und Geburtsdatum sowie zur Vergabe eines Login-Passworts aufgefordert. Die Verifizierung erfolgt durch ein Bestätigungs-Email an die angegeben E-Mail-Adresse.

d) Das vom Nutzer vergebene Login-Passwort ist strikt geheim zu halten und vor unberechtigtem Gebrauch von Dritten zu bewahren. Die msu haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Web-portals oder einer ggf. aktivierten RFID durch Dritte beim Nutzer entstehen kann.

e) Für eine entgeltliche Nutzung der Mobile-Services durch Zahlung per SEPA-Lastschrift sind Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie die Firma bei Firmenkunden zwingend zu hinterlegen.

f) Die Authentifizierung für die Nutzung von Mobile-Services, z.B. für einen Ladevorgang an einem Ladepunkt, kann entweder über Webportal oder RFID erfolgen.

g) Für den Ersatz einer RFID bei Verlust wird eine erneute Gebühr gemäß den jeweiligen Tarifbestimmungen erhoben. Eine entgeltliche Überlassung einer RFID an Dritte ist dem Nutzer nicht gestattet. Der Nutzer haftet für alle durch missbräuchliche oder unsachgemäße Benutzung der RFID oder durch missbräuchliche oder unsachgemäße Handhabung der Mobilitätsinfrastruktur entstehenden Schäden nach allgemeinem Haftungsrecht.

Im Falle des Verlusts der Karte ist der Nutzer so lange zu der Zahlung des vorher definierten Nutzungsentgeltes verpflichtet, bis er den Verlust meldet und die Karte gesperrt werden kann.

h) Unter denselben Zugangsbestimmungen wird dem Nutzer durch die Webportal-Registrierung auch die Möglichkeit gegeben, Zugang zur Mobilitätsinfrastruktur anderer m8mit-Partner zu erhalten, die ebenfalls im Webportals einsehbar sind.

i) Anhand der zuvor vertraglich vereinbarten Konditionen ist die RFID Eigentum der msu oder des m8mit-Partners.

### **3. Nutzungsvorgänge**

a) Durch jeden unter Verwendung des Webportals oder einer ggf. aktivierten RFID und des nutzerspezifischen Login-Passworts erfolgenden Nutzungsvorgangs der Mobile-Services entsteht ein separater Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und der msu. Dieser berechtigt den Nutzer zur Nutzung der Mobilitätsinfrastruktur für die Vorgangsdauer entsprechend den Bedingungen dieses Vertrags und zu den jeweiligen an der Mobilitätsinfrastruktur oder im Webportal angegebenen Bruttopreisen (inkl. der Umsatzsteuer). Vor Beginn eines Nutzungsvorgangs werden dem Nutzer die entsprechenden Tarife angezeigt.

b) Die Auswahl eines freizuschaltenden Mobile-Services wird anhand einer eindeutigen,

angezeigten Referenznummer des zu nutzenden Ladepunktes, Parkplatzes oder Fahrzeugs vorgenommen. Aktuell nicht verfügbare Mobilitätsinfrastruktur stehen nicht zur Auswahl. Nicht registrierte Nutzer werden nach Akzeptieren der AGB ggf. an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet und dieser autorisiert die Zahlung. Es erfolgt die Freischaltung des gewählten Mobile-Services und i.d.R. eine Nutzungsbenachrichtigung an die vom Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse sowie einen Link zum Webportal, um u.a. den Nutzungsvorgang beenden zu können. Eine Ladevorgang kann alternativ über das Fahrzeug beendet werden.

c) Die Leistungslieferung erfolgt durch die msu oder einen m8mit-Partner. Im Fall von Ladepunkten wird der Strom geliefert, nachdem der Nutzer das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit dem Ladepunkt verbunden hat sowie der Bestellprozess abgewickelt worden ist.

d) Nach Abschluss des Nutzungsvorgangs sind die Mobilitätsinfrastruktur, bei einem Ladepunkt einschließlich des dazugehörigen Parkplatzes, unverzüglich wieder freizugeben. Die msu behält sich vor, für die durch den Nutzer bedingte Leerlaufzeiten, die über den Nutzungsvorgang hinausgehen, eine zeitbasierte Gebühr zu erheben.

#### **4. Tarife, Preise und Preisanpassung**

a) Im Webportal wird dem Nutzer der aktuelle Tarif für den Nutzungsvorgang an dem gewählten Mobilitätsinfrastruktur-Element (Ladepunkt, Parkplatz oder Fahrzeug) angezeigt. Der mögliche Tarifwechsel durch die msu oder durch m8mit-Partner unterliegt einer Wechselfrist, die in den Tarifdetails angezeigt wird. Die Umstellung erfolgt bei Wechsel des Tarifs automatisch. Bis zum Zeitpunkt des Tarifwechsels wird grundsätzlich jeder Nutzungsvorgang mit dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Preis innerhalb des Tarifs abgerechnet.

b) Die aktuellen Preise für die jeweiligen Nutzungsvorgänge werden dem Nutzer vor Beginn des Nutzungsvorgangs im Webportal oder, wenn möglich, an der Mobilitätsinfrastruktur angezeigt.

c) Die msu oder der m8mit-Partner behalten sich vor, die Preise jederzeit zu ändern; Änderungen werden dem registrierten Nutzer mit einem Vorlauf von mindestens vier Wochen in Textform bekanntzugeben. Der registrierte Nutzer kann den Vertrag bis zum Inkrafttreten der neuen Preise in Textform kündigen, wenn die msu oder m8mit-Partner die Preise ändern.

#### **5. Zahlungsmodalitäten**

Die Bezahlung eines Nutzungsvorgangs ist per SMS oder Webportal möglich.

a) Zahlung per Mobilfunkrechnung mit SMS Unterstützung

Der Nutzer kann via SMS die Bezahlung über die Mobilfunkrechnung (unter der Voraussetzung eines laufenden Mobilfunkvertrags mit einem Mobilfunkanbieter) verwenden. Die Bezahlung eines Nutzungsvorgangs per SMS erfolgt über den Versand einer SMS an die ausgeschilderte Kurzwahlnummer mit der Referenznummer des zu nutzenden Ladepunktes, Fahrzeugs oder Parkplatzes. Anschließend erhält der Nutzer eine Bestätigungs-SMS mit Tarifangaben für den Nutzungsvorgang sowie einem Weblink zu diesen AGB. Falls der Nutzungsvorgang nicht abgerechnet werden kann, erhält der Nutzer eine Ablehnung der Bezahlung per SMS. Der Nutzungsvorgang kann durch eine SMS mit „STOP“ und der Referenznummer des benutzten Ladepunktes, Parkplatzes oder Fahrzeugs an die ausgeschilderte Kurzwahlnummer beendet werden (ein Ladevorgang kann auch über das Fahrzeug beendet werden). Für die Zahlungen per Mobilfunkrechnung müssen Drittanbieter-Dienstleistungen beim jeweiligen Mobilfunkanbieter des Nutzers freigeschaltet sein. PREPAID-Karten können für die Zahlungen von Ladevorgängen im Regelfall nicht verwendet werden. Für das Versenden der SMS entstehen dem Nutzer ggf. Kosten in Höhe einer SMS-Gebühr. Diese richten sich nach dem jeweiligen Mobilfunktarif des Nutzers mit seinem Mobilfunkanbieter.

b) Zahlung via Webportal

Die Bezahlung von Nutzungsvorgängen über das Webportal setzt eine stabile (mobile) Internetverbindung voraus. Für die Nutzung des Webportals können dem Nutzer Kosten in Höhe der verbrauchten Datenmenge entstehen, die sich nach dem jeweiligen Tarif des Mobilfunk- bzw. Internetanbieters richten. Dem Nutzer stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

-Zahlung per Mobilfunkrechnung ohne SMS Unterstützung:

Der Nutzer kann via Webportals die Bezahlung über die Mobilfunkrechnung (unter der Voraussetzung eines laufenden Mobilfunkvertrags mit einem Mobilfunkanbieter) durchführen. Falls der Nutzungsvorgang nicht abgerechnet werden kann, erhält der Nutzer eine Ablehnungsnachricht der Bezahlung im Webportal. Für die Zahlungen per Mobilfunkrechnung müssen Drittanbieter-Dienstleistungen beim jeweiligen Mobilfunkanbieter des Nutzers freigeschaltet sein. PREPAID-Karten können für die Zahlungen von Ladevorgängen im Regelfall nicht verwendet werden.

-Zahlung per SEPA-Lastschrift:

Der Nutzer kann die Bezahlung der Mobile-Services per SEPA-Lastschrift mit monatlicher Abrechnung wählen. In diesem Fall ist eine vorherige Registrierung des Nutzers auf der MSU-Webseite und grundsätzlich ein separates Vertragsverhältnis mit msu und/oder dem m8mit-Partner zwingend erforderlich. Bei SEPA-Lastschrift erfolgt die Rechnungslegung jeweils am letzten Tag des Monats. Der Rechnungsbetrag ist im nachfolgenden Monat zur Zahlung fällig; die Frist für die Vorankündigung (Pre-Notification) des Lastschritteinzugs wird auf einen Tag vor Belastung festgelegt. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sicherzustellen, dass das Bankkonto eine ausreichende Deckung aufweist. Bei Zahlungsrückständen aus einem vom Nutzer zu vertretendem Grunde ist die msu berechtigt, den Nutzer von der weiteren Nutzung der Mobile-Services vorübergehend oder grundsätzlich zu sperren. Für diesen Fall behält sich msu und der m8mit-Partner vor, den Ersatz der hierdurch entstandenen Kosten nebst gesetzlicher Mahnkosten und Verzugszinsen vom Nutzer zu verlangen.

## 6. Abrechnung

a) Für die Durchführung von Nutzungsvorgängen für nicht registrierte Nutzer muss mindestens eine gültige Zahlungsart ausgewählt werden. Zur Verfügung steht die Zahlung per Mobilfunkrechnung mit und ohne SMS-Unterstützung, per Kreditkarte oder durch weitere Online-Bezahldienste.

b) Für die Durchführung von Nutzungsvorgängen für registrierte Nutzer mittels SEPA-Lastschrift muss ein Bankkonto mit entsprechendem SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen vom registrierten Nutzer der msu zwingend erteilt worden sein.

c) Die Abrechnung und das Inkasso der vom Nutzer getätigten Nutzervorgänge erfolgt ggf. in Zusammenarbeit mit einem externen Zahlungsdienstleister.

d) Die Vorgänge, Umsätze und Rechnungen der durchgeführten Nutzungsvorgänge sind im Nutzerkonto im Webportal (unter „Kundendaten“) einsehbar. Dem registrierten Nutzer wird eine Einzelrechnung oder monatliche Rechnung, dem nicht registrierten Nutzer nur eine Einzelrechnung, über die getätigten Nutzungsvorgänge inklusive der Nutzungsvorgänge bei m8mit-Partnern auf Basis des jeweils gültigen Tarifs im Webportal zum Herunterladen zur Verfügung gestellt. Außerdem erhält der Nutzer an seine hinterlegte E-Mail-Adresse einen Link zur Rechnung. Der Rechnungsbetrag wird nach Fälligkeit, bei Mobilfunkrechnung, Kreditkarte oder anderen Online-Bezahldiensten sofort mit der gültigen Zahlungsart verbucht. Auf der Rechnung mit Rechnungsnummer und -datum ist jeder

Nutzungsvorgang mit dem jeweiligen Tarif sowie Leistungsdatum, -ort und -dauer aufgeführt und jeweils für jeden Nutzungsvorgang seit der letzten Rechnung mit hinterlegt. Im Fall von Ladevorgängen ist die geladene Ladeenergie in kWh, ggf. mit einem Downloadlink zu signierten Zählerwerten, in der Rechnung hinterlegt.

e) Bei registrierten Nutzern mit erfolgt die Abrechnung i.d.R. per SEPA-Lastschrift als hinterlegte Zahlungsart.

f) Zur Abbildung nationaler steuerrechtlicher Anforderungen behält sich die msu vor, separate Rechnungsdokumente für einen Abrechnungszeitraum auszustellen, in denen jeweils die Nutzungsvorgänge in einzelnen Ländern aufgeführt sind.

## 7. Pflichten des Nutzers

a) Der Nutzer ist verpflichtet, die im Nutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten einschließlich der für die Zahlung notwendigen Angaben, stets auf aktuellem Stand zu halten.

b) Die Mobilitätsinfrastruktur ist vom Nutzer während der Nutzungsvorgänge sachgerecht zu behandeln.

c) Im Fall von Ladepunkten ist der Nutzer verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist unverzüglich dem Vertragspartner zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur direkt einzustellen.

d) Schäden an der Mobilitätsinfrastruktur oder Fehlermeldungen sind der msu oder dem m8mit-Partner unverzüglich zu melden. Im Fall von Schäden der Ladesäulen der Stadtwerke Zeitz GmbH sind die Schäden über die Rufnummer 03441/855-333 oder per E-Mail an [kundenservice@stadtwerke-zeitz.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-zeitz.de) zu gemeldet.

## 8. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeit

Bei Unterbrechungen oder auch Unregelmäßigkeiten der Stromversorgung ist die msu und deren m8mit-Partner von der Leistungspflicht befreit.

## 9. Haftung

a) Der Nutzer haftet für alle Schäden, die durch ihn oder mit der ihm übergebenen Ladekarte durch Dritte an den Ladestationen verursacht werden. Für Schäden aus Unterbrechung oder Störung der Anschlussnutzung ist die Haftung der msu oder des m8mit-Partners ausgeschlossen. Die m8mit-Partner/msu treten jedoch den dem Nutzer zustehenden Anspruch gegen den

Netzbetreiber an den Nutzer ab, der diese Abtretung annimmt. Die m8mit-Partner/msu weisen darauf hin, dass insoweit insbesondere die Haftungsbegrenzung des § 18 NAV Anwendung findet. In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung des m8mit-Partners oder der msu sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den der m8mit-Partner oder die msu bei Abschluss des jeweiligen Vertrags als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

b) Die msu haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von der msu oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Ebenso haftet die msu bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

c) Für leichte Fahrlässigkeit haftet die msu nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer stets vertrauen darf.

## **10. Sperrung**

Ein Verstoß gegen diese AGB kann durch Entzug der Ladeberechtigung geahndet werden. Der entstandene Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die durch die unsachgemäße Benutzung der Ladesäule entstehen. Die msu und der m8mit-Partner sind berechtigt, die vom Nutzer verbrauchten Strommengen, den Zeitpunkt und die Dauer der Ladung sowie die elektrische Energiemenge auszuwerten (Authentifizierung, Vertragsnummer).

## **11. Zustandekommen eines Vertrags und Vertragsdauer**

a) Ein befristeter Vertrag mit der msu kommt zustande, wenn ein nicht registrierter Nutzer den Nutzungsvorgang der Mobilitätsinfrastruktur einleitet, im Fall eines Ladepunkts, sobald der Nutzer den Bestellprozess durch Verbinden des Fahrzeugs mit dem Ladepunkt beendet hat.

b) Durch Erstellung eines Nutzerkontos und Akzeptieren der AGB tritt grundsätzlich ein unbefristeter Vertrag mit der msu in Kraft.

## **12. Schlussbestimmungen**

a) Diese AGB sowie alle durch die Nutzungsvorgänge abgeschlossenen Einzelverträge unterliegen deutschem Recht.

b) Bei Nutzung der Mobilitätsinfrastruktur als Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist Halle ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis entstehen.

c) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

d) Die msu ist berechtigt, sich für die Erfüllung der Pflichten des Nutzers aus dem Vertrag, insbesondere auch zu Zwecken der Abrechnung, Dritter zu bedienen.

e) Die msu erhebt, nutzt und verarbeitet die Nutzerdaten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben; es gilt die Datenschutzerklärung, diese ist einsehbar unter [www.m8mit.de](http://www.m8mit.de).